

BEROEPSGEBRUIKEN EN ALGEMENE VOORWAARDEN EIGEN AAN DE AFWERKING

Opgesteld door FEBELGRA, Federatie van de Belgische Grafische Industrie vzw, lid van het Verbond van Belgische Ondernemingen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offertes, werkdagen, overeenkomsten en leveringen. Elke offerte en aanvaarding van een bestelling gebeurt onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door de kredietverzekeraar van de leverancier.

Artikel 1 - Definities

Oprachtgever is wie het order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft het order uit te voeren.

Artikel 2 - Verkoopvoorstel

De verkoopvoorstellen van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van nazicht van de af te werken producten. De leverancier behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren. Hij wordt pas geacht de bestelling te aanvaarden na schriftelijke bevestiging of na het aangaan van productiekosten.

Artikel 3 - Bestellingen

Het bezorgen aan de leverancier van productie-elementen (grondstoffen, model, kopij,...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of een model (ontwerp, maquette, dummy) te leveren, brengt de verbintenis met zich aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Artikel 4 - Offerten

Artikel 4.1. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. De opdrachtgever is verplicht om bij de prijsaanvraag alle informatie die noodzakelijk of nuttig kan zijn voor de realisatie van de opdracht, kenbaar te maken aan de leverancier. Speciale vereisten moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien deze informatie slechts achteraf kenbaar gemaakt wordt, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De opdrachtgever moet elke wijziging aan de oorspronkelijke offertegegevens schriftelijk aan de leverancier overmaken binnen de kortst mogelijke termijn. Deze wijzigingen zullen worden verrekend. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De opdrachtgever die kan genieten van een verminderd BTW-tarief of van een vrijstelling van BTW, moet hiervoor de nodige bewijzen leveren bij de aanvang van de opdracht. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maanden. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 4.2. Ingeval de prijzen van grondstoffen (inclusief energiebronnen), halffabricaten en bijbehorende diensten, nodig voor het uitvoeren van de opdracht, méér dan 2% afwijken tussen het tijdstip van het verkoopvoorstel van de leverancier en het tijdstip van levering van de opdracht, is de leverancier gerechtigd om de overeen gekomen prijs aan te passen a rato van de hem opgelegde prijscorrecties. De opdrachtgever ontvangt in casu op eenvoudig verzoek een specifieke omschrijving van de reden die hiertoe aanleiding gaf.

Artikel 5 - Indexering

Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de Febelgra-indexatieformule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt.

Artikel 6 - Schuldenaar

Elke persoon of firma die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, wordt solidair aansprakelijk gesteld voor de betaling ervan. De wens om aan een derde te factureren moet bij de prijsaanvraag vermeld worden.

Artikel 7 - Auteursrecht - Vermogensrecht - Overdracht

Wanneer een leverancier onder eender welke vorm een werk verricht dat als een creatieproces in de zin van de wetgeving op intellectuele eigendom beschouwd wordt, behoudt de leverancier de rechten die voortvloeien uit dit werk, bijvoorbeeld het recht op reproductie. De opdrachtgever kan deze rechten slechts bekomen mits een schriftelijke overeenkomst die de overdracht van de rechten regelt. De overdracht van auteursrechten en specifiek de overdracht van recht tot reproductie moet expliciet in een geschreven overeenkomst opgenomen worden: deze overdracht

kan niet voortvloeien uit het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces materiael vergoed werd. Ook de eigendomsoverdracht van het materiële product of de digitale gegevens aan de opdrachtgever geeft geen aanleiding tot de overdracht van auteursrechten. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract afgesloten werd, heeft de leverancier het recht om zijn creatief werk opnieuw te gebruiken.

Artikel 8 - Auteursrecht - Recht tot reproductie

Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de opdrachtgever aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de opdrachtgever over het reproductierecht beschikt. Hij vrijwaart de leverancier bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht tot reproductie. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk.

Artikel 9 - Vermelding van de naam van de leverancier

De opdrachtgever mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.

Artikel 10 - Clause van confidentialiteit

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en know-how alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.

Artikel 11 - Proef

Op vraag van de opdrachtgever zorgt de leverancier voor proeven, modellen of maquettes (dummy). De opdrachtgever wordt hiervoor gefactureerd. Vraagt de opdrachtgever geen proef, dan wordt hij geacht een "goed voor order" te hebben gegeven.

Artikel 12 - Correcties

De leverancier moet de door de opdrachtgever aangeduide correcties uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor niet aangeduide spellings-, taalkundige of grammaticale fouten. Wijzigingen aan het oorspronkelijk order van welke aard ook, wijzigingen aan het drukwerk of aan de afwerking van het drukwerk, schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden aan de opdrachtgever extra gefactureerd en verlenen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machineststanden in afwachting van het "goed voor order". De mondelinge, bijvoorbeeld per telefoon, opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

Artikel 13 - Goed voor order

Het overmaken door de opdrachtgever van een gedagtekend en ondertekend "goed voor order" ontslaat de leverancier van alle aansprakelijkheid voor de tijdens of na het afwerken vastgestelde fouten of weglatingen. Het "goed voor order" blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

Artikel 14 - Materialen van de opdrachtgever - Beschikking

Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van de leverancier. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal. Behoudens opzet en zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

Artikel 15 - Materialen van de opdrachtgever - Halffabricaten

Bij de levering van materialen of halffabricaten door de opdrachtgever moet de leverancier direct kennis kunnen nemen van volgende zaken: het aantal exemplaren, het palletnummer, de naam van de opdrachtgever, de naam van de opdracht, de taal, het model, de looprichting van het papier, de marge, het lastenboek,... Deze gegevens moeten in overeenstemming zijn met de meldingen op de bestelbon. Controle en identificatie door de leverancier moet steeds mogelijk zijn.

De leverancier aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor het aantal drukvellen, nadat hij het aantal bij het vouwen, bij het verzamelen en bij de afwerking heeft kunnen controleren.

Behoudens opzet of zware fout kan de leverancier niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontbreken van een aanzienlijke hoeveelheid in de hem toegezonden colli. Voorts kan de leverancier op generlei wijze verantwoordelijk gesteld worden voor gebreken aan de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen. Het nodige aantal vellen moet aan het adres van de leverancier worden geleverd in plano of in katernen, ergo met goede aanleg, goede looprichting en ingeslagen zoals met de leverancier is overeengekomen. Indien de opdrachtgever hiervan afwijkt, worden de daaruit voortvloeiende kosten in rekening gebracht. Behoudens andersluidende overeenkomst, dient de toelevering van materialen en halffabricaten te geschieden op paletten. De kosten veroorzaakt door een niet-conforme levering worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

Bij levering van materialen of halffabricaten door de opdrachtgever blijft de verpakking, het uitschot, het overschot of het afval, e.d. eigendom van de opdrachtgever. Deze laatste is aansprakelijk voor de afvalbehandeling en draagt de kosten ervan. Bij toelevering van materialen en halffabricaten moet de opdrachtgever een aantal extra exemplaren ter beschikking van de leverancier stellen. Behoudens andersluidende overeenkomst, bewaart de leverancier deze exemplaren gedurende 15 dagen na afwerking. De toelevering van materialen en halffabricaten door de opdrachtgever geschiedt in de onderneming van de leverancier. Vracht- en verpakkingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. De leverancier kan de kosten van stockage en de bijbehorende administratie- en controlekosten in rekening brengen.

Artikel 16 - Materialen van de opdrachtgever - Bewaring

De leverancier is nooit verplicht de materialen van de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtgever wenst dat de leverancier productie-elementen bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met de leverancier overeenkomen. De bewaring gebeurt dan op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van de leverancier.

Artikel 17 - Materialen van de opdrachtgever - Risico

Alle goederen (originelen, modellen, films, informatiedragers, drukdragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van de leverancier staan, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn. De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

Artikel 18 - Materialen van de opdrachtgever - Verzekering

Bij schriftelijke aanvraag is de leverancier bereid alle risico's te laten dekken door een verzekering waarvan de premie ten laste van de opdrachtgever valt. Deze verzekering dekt alleen de herstelling van de schade aan het materiaal, doch nooit enige waardevermindering die het gevolg kan zijn van deze herstelling, noch enige onrechtstreekse schade zoals, o.a., winstderving.

Artikel 19 - Periodieke opdrachten - Opzeg

De opdrachtgever kan de leverancier het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen.

De opzegging dient betekend te worden met een aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen zal de opdrachtgever de leverancier vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet nageleefde periode.

Opzeggingstermijn:

- 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 7 500,00 EUR;
- 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 25 000,00 EUR;
- 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 25 000,00 EUR of meer.

Artikel 20 - Afwijkingen

Geringe afwijkingen bij kleurendruk, evenals schakeringsverschillen in papier en bandmateriaal, kunnen geen reden tot afkeuring zijn. De volkomen overeenstemming van het register wordt niet gewaarborgd. Uitgezonderd specifieke technische voorschriften, stelt de opdrachtgever volgende oplasses ter beschikking van de leverancier, zodat correct ingesteld kan worden: voor kartonneren en inbinden een minimum van 500 exemplaren en voor brochuren een minimum van 300 exemplaren. Bovendien aanvaardt de opdrachtgever een uitval van 2 % van de bestelde hoeveelheid boven 1 000 exemplaren. De meerexemplaren worden tegen de eenheidsprijs verrekend. De totale bestelling kan niet worden geweigerd wanneer 3 % of minder van de afgeleverde hoeveelheid exemplaren afwijkt van het oorspronkelijke model.

Artikel 21 - Leveringsmodaliteiten

De bij de bestelling schriftelijk bedongen leveringstermijn, uitgedrukt in werkdagen, gaat in vanaf de werkdag volgend op de werkdag waarop de afgifte van de nodige elementen gebeurde. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van het "goed voor order", in gebreke is gebleven. Indien het uitvoeren van een opdracht, op verzoek van de opdrachtgever, binnen een kortere termijn dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht. De levering vindt plaats in het bedrijf van de leverancier.

Verpakking en vervoer zijn ten laste van de opdrachtgever. Het risico van de goederen tijdens dat vervoer wordt gedragen door de opdrachtgever. Bovendien bepaalt de opdrachtgever het specifieke voorkomen van de verpakking van het eindproduct.

Artikel 22 - Annulering

Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt, zal de facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt.

Het aangerekend bedrag zal bestaan uit de kosten die door de leverancier gemaakt werden, vermeerderd met een schadevergoeding wegens contractbreuk die 15 % van de overeengekomen prijs bedraagt, met een minimum van 75,00 EUR. Bij onderbreking van een gegeven opdracht omwille van het laatijdig gevolg geven door de opdrachtgever aan de aan hem voorgelegde stukken, zal na verloop van één maand de gegeven opdracht in haar stadium van uitvoering gefactureerd worden zoals hierboven aangegeven. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opgeschort wordt, kan een voorlopige facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt.

Artikel 23 - Betaling

Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het orderbedrag te betalen, eenzelfde voorschot bij het overmaken van de definitief verbeterde proeven of het "goed voor order" en het saldo bij de levering.

De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing, noch afwijking mede. In geval van facturatie van één of meer leveringen in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling, kan de opdrachtgever zich hierop niet beroepen om zijn betalingen uit te stellen tot na de totale levering.

Artikel 24 – Niet-betaling op Vervalddag

De facturen zijn betaalbaar ten laatste op de vervalddag in de onderneming van de leverancier. Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsintrest van 12,5 % verschuldigd, tenzij de interest van de Wet op de bestrijding van de betalingsachterstand (wet van 02/08/2002) op het ogenblik van de factuurdatum en/of het ogenblik van de opeisbaarheid van de factuur, hoger is. Dan zal de hogere intrest van de wet van 02/08/2002 toegepast worden.

Alsook is de leverancier gerechtigd op een schadeloosstelling tot dekking van de invorderingskosten, conventioneel bepaald op 15 % van de uitstaande schuld met een minimum van 150,00 EUR. De leverancier heeft het recht een hogere vergoeding te vorderen indien hij kan bewijzen dat hij hogere schade heeft geleden. Bovendien heeft de leverancier dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. De leverancier heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de opdrachtgever de in vorig artikel omschreven voorschotten betaald heeft.

Artikel 25 - Retentierecht

De leverancier heeft het recht de goederen te behouden tot de volledige prijs betaald is. Dit retentierecht geldt voor alle grondstoffen, documenten, elementen nodig voor de fabricage, voorwerpen, koopwaar, of benodigdheden die door de opdrachtgever geleverd werden om de opdracht of prestatie uit te voeren en geldt voor alle documenten of zaken die als gevolg van de opdracht gerealiseerd werden. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij klaar voor afhandeling worden gesteld.

Artikel 26 - Klachten

Bij ontvangst van de goederen dient de opdrachtgever zichtbare gebreken onmiddellijk te vermelden op de verzendingsnota of op een gelijkwaardig document. Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitdaging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum. Indien de leverancier binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaardt. Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaardt. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren. Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest met betrekking tot de factuur van de bestelde goederen aangetekend zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 27 – Verwerking van persoonsgegevens voor de opdrachtgever

Het is mogelijk dat de leverancier in het kader van de uitvoering van de order persoonsgegevens moet verwerken zoals gedefinieerd in de toepasselijke regelgeving. In dit geval treedt de leverancier op als verwerker voor alle verwerkingen die gebeuren op vraag van de opdrachtgever, die zal worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke. De leverancier zal de persoonsgegevens dan uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van de opdrachtgever, en voor het doeleinde van de uitvoering van de order. De opdrachtgever verbindt zich volledig en uitsluitend tot de nakoming van de wettelijke verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De leverancier zal te goeder trouw zijn medewerking verlenen aan de opdrachtgever om de naleving van de toepasselijke wettelijke verplichtingen te verzekeren en aan te tonen.

De medewerkers van de leverancier die toegang zullen krijgen tot de gegevens zijn gehouden door een vertrouwelijkheidsplicht. De leverancier zal redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen zoals gangbaar in de sector. De opdrachtgever bevestigt dat de gegevens niet onderworpen zijn aan bijzondere wettelijke veiligheids- of vertrouwelijkheids-eisen, behoudens in zoverre schriftelijk overeengekomen tussen leverancier en opdrachtgever. De opdrachtgever stemt ermee in dat de leverancier de verwerking van de persoonsgegevens mag toevertrouwen aan derden, inclusief buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat de leverancier daarbij instaat voor de naleving van toepasselijke regelgeving. Na voltooiing van de order is de leverancier niet gehouden tot enige bewaarplicht van de persoonsgegevens.

Artikel 28 – Verwerking van persoonsgegevens voor de leverancier

Wanneer de leverancier bij de uitvoering van de order persoonsgegevens moet verwerken voor eigen doeleinden, met name voor het beheer van de relatie met de opdrachtgever en van diens order, zal de leverancier optreden als

verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens worden in dat geval enkel verwerkt in zoverre noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, of voor de naleving van toepasselijke wetgeving, en voor behartiging van de legitieme belangen van de leverancier. De leverancier zal instaan voor de naleving van de toepasselijke wetgeving voor deze verwerkingen. De opdrachtgever stemt ermee in dat de leverancier de verwerking van de persoonsgegevens mag toevertrouwen aan derden, inclusief buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat de leverancier daarbij instaat voor de naleving van toepasselijke regelgeving en voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 29 - Overmacht

Artikel 29.1. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid. Volgende omstandigheden worden onder meer, doch niet limitatief, als overmacht beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie door derden, en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Artikel 29.2. In geval van overmacht heeft de leverancier de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin, door overmacht de nakoming van de verplichtingen door de leverancier onmogelijk is, langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat de leverancier gerechtigd is voor de reeds geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden/diensten een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade. Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 30 - Aansprakelijkheid

De leverancier kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van gebreken in modellen en materialen die de opdrachtgever hem leverde. Ook is hij niet verantwoordelijk voor problemen die voortvloeien uit het gebruik van materialen die door de opdrachtgever gekozen werden. De leverancier is slechts verantwoordelijk in de mate waarin zijn advies werd opgevolgd en er geen inbreuk werd gepleegd op de in deze tekst vermelde normen van het boekbinderijbedrijf. De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren. Fouten in de afwerking kunnen geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van opzettelijke of zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers. De leverancier kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de indirecte schade toegebracht aan de opdrachtgever, bijvoorbeeld winstderving. De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval beperkt tot het bedrag van het contract, d.w.z. het bedrag dat de opdrachtgever betaald zou hebben indien het werk tot voldoening van de opdrachtgever uitgevoerd zou zijn.

Artikel 31 – Aantasting geldigheid en niet-verzekering

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het door de leverancier op gelijk welk moment nalaten om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit kunnen gezien worden als een verzekering aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 32 - Bevoegdheid

Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst en van de overeenkomsten daaruit afgeleid, wordt beheerst door Belgisch recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin de onderneming van de leverancier gevestigd is behoren.